

Kennis en adviespartner van
gemeenten in het sociaal domein



**Als je afwijkt en
onze audit
aandurft,**

**dan wordt
maatwerk vanzelf
jouw standaard.**

De Audit Maatwerk

Stimulansz heeft de Omgekeerde Toets als maatwerkmethode geïntroduceerd bij meer dan 100 gemeenten. Zij stellen het leveren van maatwerk centraal en integreren de omgekeerde toets in hun eigen maatwerkaanpak. Toch is vaak niet helder hoe goed er conform eigen ambitie gewerkt wordt en waar de aandachtspunten in de uitvoering conform hun eigen visie maatwerk zitten.

Echt weten hoe het zit?



Wat is het?

Met *De Audit Maatwerk* helpen wij gemeenten met het borgen van maatwerk. We voeren voor jou een audit uit op de maatwerkaanpak conform jullie eigen ambitie. Door onze onafhankelijke blik weet je wat er goed gaat en wat er beter kan.

Resultaat

Aan het einde van het traject ontvang je een managementrapportage en een Maatwerkverklaring die je kunt delen met uw organisatie, partners, gemeenteraad en inwoners.

Hoe

De Audit Maatwerk bestaat uit de volgende stappen

1. Vooronderzoek
2. Interviews en Enquête
3. Steekproef
4. Analyse & Rapportage
5. Maatwerkverklaring
6. Evaluatie

Nieuwsgierig?

Neem dan contact op met onze adviseurs

- o Quirina Bosch van Hest - Quirina.BoschvanHest@stimulansz.nl
- o Michel Gooijer - Michel.Gooijer@stimulansz.nl
- o Maarten Simons - Maarten.Simons@stimulansz.nl



Stimulansz.

Kennis- en adviespartner van gemeenten in het sociaal domein

www.stimulansz.nl

Het proces in beeld

De Audit Maatwerk bestaat uit de volgende 6 stappen uitgevoerd door onze adviseurs en maatwerk auditors.



1. Documentatie- en dossieronderzoek

Tijdens de opdracht zal Stimulansz relevante documentatie en dossiers van de gemeente onderzoeken. Dit kan bestaan uit beleidsdocumenten, procedures, handleidingen en individuele casussen. Het doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de mate waarin de maatwerkmethode geïntegreerd is in de dagelijkse praktijk en besluitvormingsprocessen.



2. Interviews en enquête medewerkers en management

Stimulansz voert gesprekken en zet een enquête uit aan medewerkers en management om te achterhalen hoe de maatwerkmethode wordt toegepast en ervaren binnen de organisatie. Hierbij wordt gekeken naar de bewustwording, kennis, vaardigheden en houding ten aanzien van de maatwerkmethode. Dit helpt bij het identificeren van eventuele knelpunten en successen in de toepassing van de methode.



3. Steekproef

Stimulansz zal een steekproef uitvoeren van afgehandelde besluiten om te beoordelen of er aantoonbaar volgens de (opzet en bestaan) van de maatwerkmethode wordt gewerkt. Hiervoor werken wij met onze maatwerk auditors. Deze steekproef helpt om een objectief beeld te krijgen van de daadwerkelijke toepassing van de maatwerkmethode en eventuele inconsistenties in de besluitvormingsprocessen te identificeren.



4. Analyse & Rapportage

Na het verzamelen van de benodigde informatie, zal Stimulansz de bevindingen analyseren en een rapport opstellen. In dit rapport worden aanbevelingen gedaan om de toepassing van maatwerk verder te verbeteren en eventuele knelpunten aan te pakken. De rapportage wordt besproken met jullie als opdrachtgever, zodat jullie inzicht krijgen in de huidige situatie en uw reactie kunt geven op de initiële bevindingen.



5. Maatwerkverklaring

Jullie organisatie ontvangt een maatwerkverklaring afgegeven door Stimulansz. Hierin verklaren wij dat wij jouw maatwerkproces doorlopen hebben en wat onze algemene bevindingen zijn. Je kunt deze verklaring publiceren en deze is een aanvulling op de interne rapportage die in meer detail op de bevindingen in gaat.



6. Evaluatie

Om te zorgen voor blijvende verbetering en naleving van de maatwerkmethode, wordt een evaluatie uitgevoerd na een vooraf bepaalde periode. Tijdens deze evaluatie wordt gekeken naar de voortgang van de gemeente in het implementeren van de aanbevelingen en of er verdere aanpassingen nodig zijn. Indien gewenst, kan de Audit Maatwerk herhaald worden om te controleren of de gemeente nog steeds volgens de maatwerkmethode werkt en om nieuwe inzichten en verbeterpunten te identificeren.

De Audit Maatwerk

